


חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ			טופס:
סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה: 01		

אל: ועדת המכרזים

רשות המסים – חטיבת החקירת	משרד:
מרכז חקירתי טכנולוגי	יחידה מזמינה:
30 יולי 2024	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.


תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
המשך התקשרות לאספקת שירותי אינטרנט נתונים סימטרי של 1 גיגה לתפקוד רשת המעבדות הפורנזיות

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	בינת עסקים (ספק חשכ"ל)
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	36,000 ₪
תקופת ההתקשרות:	שנה


חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ			טופס:
סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	<p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p> 	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה:		

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. החברת בינת עסקים הקימה תשתית רשת נתונים המחברת את כלל מעבדות חטיבת החקירות, הפזרות הכל הארץ ומתחזקת אותה באופן שוטף. אחד ממרכיביה המרכזיים של רשת זו הוא החיבור לספק שירותי אינטרנט (נתונים) באמצעותם מועברים הנתונים בין המעבדות ואליהן מספקי המערכות השונות שפועלות במסגרתן.
2. בשל בעלותה של בינת עסקים (ספק חשכ"ל) על תשתית התקשורת, היא היחידה שמסוגלת להוסיף את רכישי תקשורת האינטרנט על גבי תשתית זו וכל ספק אחר אליו פנינו – אינו מסוגל לספק תקשורת זו על גבי התשתית הקיימת.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום בכיר, ממונה המרכז החקירתי טכנולוגי	אילן אבנרי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

30 יולי 2024

לכבוד

אילן אבנרי
רשות המיסים

הנדון: הצעה למתן שירותי בינת עסקים

אילן שלום,

בהמשך לבקשתך, מצורפת בזאת הצעת מחיר למתן שירותי בינת עסקים כמפורט.

בינת עסקים, מקבוצת רד-בינת, פועלת להנגיש ללקוחותיה במגזר העסקי, מגוון רחב של שירותים טכנולוגיים, שירותי תקשורת מקיפים, שירותי System-IT, מחשוב ענן ואבטחת מידע - וביניהם פתרונות "State of the Art" המנוהלים ונתמכים מרחוק.

בינת עסקים מפעילה במרכזי עסקים ברחבי הארץ, בין אתרי אירוח (Data Centers) בישראל, רשת אופטית מתקדמת בעלת שרידות גבוהה. רשת זו, מספקת ללקוחות בינת עסקים גישה לשירותים מתקדמים באתרי האירוח, באמצעות קישור אופטי, דרכו הם מקבלים את כל שירותי התקשורת, שירותי הנתונים ושירותי המחשוב, הנדרשים לתפעול השוטף של העסק.

השירותים הטכנולוגיים של בינת עסקים מאפשרים ללקוחותיה ליהנות ממשדר ממוחשב ומתקדם, המציע גמישות והתאמה לצורכי הארגון. בנוסף, בינת עסקים מעניקה ללקוחותיה גמישות בבחירת השירותים, ספקי התקשורת, נפחי התעבורה, מספר משתמשי הקצה ומשתנים נוספים, המושפעים מצמיחת הארגון.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ולהתכבד בהזמנתך.

בברכה

Liron Goldfeld

1. פירוט ההצעה

רכיבים חודשיים

מס	רכיב פתרון	מחיר חודשי ליח'	כמות	סך מחיר חודשי
.1	אינטרנט בינת בקצב סימטרי של 1 ISP קישור גיגה	₪ 3,000.00	1	₪ 3,000.00

סה"כ חודשי **₪ 3,000.00**

עבור שנה $36000=3000*12$ ש"ח

רמת שירות:	שרות כסף (א' - ה' 08:00 - 19:00)
ימי פעילות:	א' - ה'
שעות פעילות:	08:00 - 19:00
זמן תגובה (שעות):	מידי

2. תקופת מתן השירותים

מועד תחילת מתן השירותים: תוך 30 יום מהמועד בו התקבל טופס זה אצל בינת עסקים לאחר שמולא ונחתם על ידי הלקוח.

מועד סיום השירותים: 12 חודשים מיום תחילת מתן השירותים (להלן – "תום תקופת ההתקשרות"). בתום תקופת ההתקשרות, תוארך תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות של 12 חודשים, אלא אם אחד הצדדים הודיע לשני בכתב, לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות על רצונו לסיים את ההתקשרות. במקרה של הפסקת ההתקשרות לפני תום תקופת ההסכם, על ידי הלקוח, במידה וממוצע החשבונות החודשיים של הלקוח במהלך תקופת ההתקשרות, בגין עסקה אחת או צרוף של מספר עסקאות, היה גבוה מ-5,000 ₪, יידרש הלקוח להמשיך לשלם את מלוא התשלומים על פי הסכם זה עד למועד סיום ההתקשרות המקורי על פי ההסכם אלמלא הסיום המוקדם. כמו כן, הלקוח יידרש לשלם את מלוא התשלומים בגין ציוד שהוזמן ע"י הלקוח (מובהר, כי הציוד יישאר בבעלות בינת עסקים עד להשלמת כל התשלומים בגינו).

3. תנאים והערות כלליות

- זכותו של הלקוח לקבל את השירותים מותנית באישור בינת עסקים כי בוצע בהצלחה סקר אתר והיתכנות תשתיות.
- פריסת תשתית בבניין הלקוח מותנית בקבלת אישור אב הבית / חברת הניהול / בעלי הבניין.
- אלא אם צוין מפורשות אחרת, העסקה אינה כוללת פריסת תשתית פסיבית ונקודות רשת.
- ניתוק משירותי תשתית לפני תום תקופת ההסכם, יחייב את הלקוח עבור התקנת התשתית, באופן יחסי לתקופת השימוש, לפי עלות התקנה ע"ס 3,000 ₪.
- תנאי שירות ותמיכה – כמפורט בנספח 1 להצעה זו.
- התנאים הכלולים בהצעה זו, בצירוף ההוראות והתנאים הכלליים המופיעים באתר של בינת עסקים בכתובת: www.bynet-business.co.il ("התנאים הכלליים"), מהווים, יחד, את תנאי ההסכם המחייב בין בינת עסקים לבין הלקוח ("ההסכם"). בינת עסקים רשאית לשנות איזה מבין תנאי ההסכם בכל עת ועל פי שיקול דעתה, מעת לעת וללא הודעה מוקדמת ובכלל זה לשנות, לעדכן, להשהות, להוסיף ו/או לגרוע מהציוד, הרישיונות ו/או השירותים המוצעים על ידי בינת עסקים, לפי העניין, לשנות את הוראות השימוש באתר ותנאי הזמנת הציוד, אספקתו וכן את המחירים ואת תנאי התשלום. מובהר, כי כל שינוי כאמור יחול רק לגבי כל הצעה, ציוד, רישיונות ו/או שירותים שיינתנו ו/או יסופקו לאחר המועד בו בוצע השינוי ו/או העדכון הרלבנטי. מחובתו של הלקוח לעקוב אחר השינויים באתר ובתנאים הכלליים, ככל שיהיו מעת לעת. במקרה של שינוי נסיבות שאינו בשליטת בינת עסקים, שיחייב שינוי בהסכם, בינת עסקים תהיה רשאית לשנות את ההסכם באופן מדי. במקרה כזה, למעט אם השינוי נדרש בעקבות שינוי הדין הקיים, ביחס לשירותים עתידיים, הלקוח יהיה רשאי שלא לקבל את השינוי ולהודיע בכתב על ביטול ההסכם, מיידית. ההסכם, כהגדרתו לעיל, ממצה את הסכמות הצדדים והוא ההסכם המחייב היחיד בין הצדדים. בינת עסקים אינה מחויבת ולא תהיה מחויבת, במפורש או במשתמע, בגין הצהרה ו/או מצג ו/או הסכמה ו/או התחייבות כלשהם שאינם כלולים במפורש בהסכם.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין איזה מבין התנאים הכלליים לבין תנאי כלשהו בהצעה זו ו/או במסמך התקשרות אחר בין בינת עסקים לבין הלקוח – תגבר ההוראה של התנאים הכלליים, אלא אם נאמר מפורשות אחרת בהצעה זו ו/או במסמך התקשרות שנחתם על ידי בינת עסקים.
- ההתקשרות נושא הצעה זו היא התקשרות שעיקרה לשימוש עסקי של הלקוח ו/או של מי מטעמו ולפיכך, הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו מכוחו אינן חלות על ההסכם ו/או על התקשרות כלשהי בין הלקוח לבין בינת עסקים.

4. תנאי תשלום

- המחירים נקובים בש"ח ואינם כוללים מע"מ או מס אחר כלשהו. הלקוח ישלם את המע"מ, בגין כל תשלום, במועד התשלום.
- חיוב הלקוח בגין מחירים הנקובים בדולר ארה"ב, יהיה בש"ח לפי שער יציג ביום הפקת החשבונית.
- תנאי תשלום: שוטף+30 ממועד הפקת החשבונית.

• אמצעי תשלום [אנא סמן X עפ"י בחירתך]

תשלום באמצעות הרשאה לחיוב חשבון:

{t;r;n;o:"Signer 1";l:"Bank Account";}	מספר חשבון
{t;r;n;o:"Signer 1";l:"Branch Number";}	סניף
{t;r;n;o:"Signer 1";l:"Bank Name";}	שם הבנק

תשלום באמצעות כרטיס חיוב:

פרטי כרטיס האשראי ימסרו טלפונית לנציג בינת עסקים

5. אישור וחתימת הלקוח

- בחתימת הלקוח על הצעה זו להלן, מצהיר הלקוח ומאשר כי הוא מסכים, באופן בלתי מותנה ובלתי מסויג –
- 5.1. כי הוא קרא, הבין והסכים, באופן מלא, בלתי מותנה ובלתי מסויג, את כל תנאי ההסכם (לרבות ובפרט את כל התנאים הכלליים);
 - 5.2. כי הוא מקבל עליו ומתחייב, לקיים את כל תנאי ההסכם (לרבות ובפרט את התנאים הכלליים), להיות כפוף להם ולנהוג בהתאם להם ולהוראות כל דין;
 - 5.3. כי אין ולא תהיינה לו ו/או למי מטעמו דרישות ו/או תביעות כנגד בינת עסקים, מלבד טענות בגין הפרת ההסכם בידי בינת עסקים.
 - 5.4. כי בינת עסקים רשאית לעשות את כל אחד מבין אלה –
 - 5.4.1. למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי לשם גביית כספים המגיעים מהלקוח בגין השירותים.
 - 5.4.2. להעביר פרטי הלקוח לאחר על פי סמכות שבדין.
 - 5.4.3. לעשות שימוש בנתוני השימוש של הלקוח בשירותים לצרכי בינת עסקים, לרבות במסגרת דיוור ישיר, עיבוד והפקה של נתונים סטטיסטיים בעבורה ובעבור גורמים אחרים, ויסות והתאמת תכנים ולצרכי סייבר.
 - 5.4.4. לכלול את שמו, מספר הטלפון ו/או פקסימיליה שלו וכתובתו במדריכים.
 - 5.4.5. להעביר ללקוח חומר פרסומי/שיווקי באמצעות דיוור ישיר ו/או אחר לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר לבינת עסקים ו/או שהוקצתה לו על ידיה ו/או לדפדפן האינטרנט שלו ו/או למספר טלפון ו/או פקסימיליה שמסר לה ו/או לאלו המשמשים לקבלת השירותים.
 - 5.4.6. לשלוח ללקוח הודעות וחשבוניות באמצעות דואר אלקטרוני במקום קבלתם בדואר רגיל, בחתימה דיגיטלית לכתובת דוא"ל:


```
{t:r;y;o:"Signer 1";l:"Email";}
```
 - 5.4.7. היה והלקוח אינו מעוניין בחומר הפרסומי, כמפורט לעיל, יכול הוא להודיע לבינת עסקים, בכתב, על סירובו לקבלו בפקסימיליה שמספרה 03-3004702 או לכתובת דוא"ל: service@bynet.co.il, כל זאת תוך 14 ימים מיום ההתקשרות. ללקוח יתאפשר לבקש להפסיק את משלוח החומר הפרסומי/שיווקי בכל שלב בהמשך ההתקשרות ובינת עסקים מתחייבת לפעול כאמור תוך 14 ממועד קבלת ההודעה.
 - 5.5. כי הצעת מחיר זו הינה הזמנת השירות של הלקוח.
 - 5.6. כי הוא מורשה לחתום מטעם תאגיד הלקוח על ההזמנה ולחייב אותו בתנאיה ובתנאי ההסכם.

שם הלקוח:	רשות המיסים
שם החותם:	{t:r;y;o:"Signer 1";l:"Name";}
חתימה:	{t:s;r;y;o:"Signer 1";w:155;h:15;}
תפקיד:	{t:t;r;y;o:"Signer 1";l:"Title";}
תאריך:	{t:t;r;y;o:"Signer 1";l:"Date";}

נספח 1 - תנאי שירות ותמיכה

בינת עסקים מפעילה מוקד שרות ותמיכה, אשר ייעודו מתן מענה טכני ללקוחות בינת עסקים. השירות ניתן ע"י צוות מקצועי, בעל הכשרות והסמכות מתאימות עם התמקדות בטיפול בקריאות שירות, בפתרון תקלות ומתן סיוע טכני שוטף. בנוסף למענה הטלפוני, ניתן לפנות גם באמצעות דואר אלקטרוני במסגרת התמיכה כלולים השירותים הבאים:

טיפול בקריאות שרות

בכל מקרה של שאלה, תקלה או בקשה תבוצע קריאת שרות מול מוקד השרות של בינת עסקים לטלפון 03-3004700 ואו לדוא"ל service@bynetb.co.il

הקריאה תיקלט ע"י נציג/ת שירות/תמיכה, באמצעות מערכת ממוחשבת לקבלת קריאות ותקבל מספר קריאה, אשר ילווה אותה לאורך כל משך הטיפול בקריאה. מיד לאחר קבלת וקליטת הקריאה, הנציג יחל באבחון הבעיה, מתן סיוע טלפוני וטיפול בתקלה.

מרכז התמיכה הטלפוני

במרכז השירות של בינת עסקים פועל מוקד תמיכה טלפוני, הנותן מענה טלפוני לקריאות השירות המתקבלות בבינת עסקים.

צוות אנשי התמיכה במוקד מורכב מאנשי התמיכה המקצועיים והמובילים בתחומם. לכל טכנאי בצוות התמיכה ניסיון רב במגוון רשתות התקשורת והפרוטוקולים השונים.

מוקד התמיכה הטלפוני מאויש בטכנאים בכל שעות הפעילות והוא מכיל עמדות מאוישות הכוללות: קווי טלפון, עמדות מחשב, מערך שליטה ובקרה, עמדות בדיקה, כלי אבחון מתקדמים, ספרות טכנית ואמצעים אחרים למתן הסיוע הטלפוני באופן המקצועי ביותר.

התחברות מרחוק למערכת

על מנת לספק שירות מהיר ויעיל במקרה של תקלה במערכת הלקוח, מומלץ לאפשר לבינת עסקים גישה מאובטחת מרחוק. גישה מרחוק למערכת תסייע במציאת פתרון תקלות מהיר, ניטור הרשת מרחוק והפקת המידע הנדרש. החיבור מרחוק יתבצע בכפוף לנוהלי אבטחת המידע שימסרו על ידי הלקוח. אם התקלה לא תיפתר מרחוק, ישובצו אנשי תמיכה אשר יגיעו לאתר הלקוח להמשך הטיפול ופתרון הבעיה.

שרות באתר הלקוח

טכנאי תמיכה יגיע לאתר הלקוח, כשהוא מצויד בצידוד חלופי תקין, ויבצע איתור של הבעיה ברמת מערכת, יזהה את הבעיה ויפעל לתיקונה המידי. אם התקלה נובעת מצידוד תקול, יתוקן הצידוד התקול או יוחלף בצידוד חלופי תקין ובתנאי שהצידוד נמצא בתקופת אחריות או תחת הסכם שירות, הכולל חלפים לצידוד הספציפי. לצורך מתן שירותי התחזוקה, בינת עסקים מחזיקה במחסני השירות שלה, מלאי ציוד וחלפים לתחזוקה שוטפת של המערכת.

רמת שירות (SLA)

שירות כסף			
זמן תגובה לתחילת טיפול *	שעות פעילות	אופני קבלת שירות	
<ul style="list-style-type: none"> מענה טלפוני: מידי הגעה לאתר בתקלה משביתת מרכיב חומרה: הגעה לאתר הלקוח ביום עסקים עוקב. הגעה לאתר עבור תקלות קווי תמסורת: באותו יום עסקים . עבור שירות ADSL בלבד: הגעה לאתר, במקרה הצורך, עד 72 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד 	<p>ימים א'-ה' 08:00-19:00</p>	03-3004700	טלפון
<ul style="list-style-type: none"> מענה בפנייה בדוא"ל : עד 30 דקות 	<p>ימים א'-ה' 08:00-17:00</p>	support@bynetb.co.il	דואר אלקטרוני

שירות זהב			
זמן תגובה לתחילת טיפול *	שעות פעילות	אופני קבלת שירות	
<ul style="list-style-type: none"> מענה טלפוני: מידי הגעה לאתר בתקלה משביתת מרכיב חומרה: באותו יום עסקים . שירות ניטור פרואקטיבי כולל גישה למערכת ניטור דרך פורטל הגעה לאתר עבור תקלות קווי תמסורת: באותו יום עסקים . עבור שירות ADSL בלבד: הגעה לאתר, במקרה הצורך, עד 72 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד 	<p>24x7x364</p>	03-3004700	טלפון
<ul style="list-style-type: none"> מענה בפנייה בדוא"ל : עד 30 דקות 	<p>24x7x364</p>	support@bynetb.co.il	דואר אלקטרוני

*** הערות כלליות ביחס לזמני התגובה ותכולת השירות הנ"ל**

- הגעה לאתר הינה בהתאם לרמת השירות המוזמנת.
- לאחר שעות הפעילות יפעל מוקד השירות לטובת קבלת הודעות ומתן טיפול ביום העסקים העוקב.
- זמן התגובה שצוין הינו לאתרים הנמצאים במרחק של עד 50 ק"מ מאחד ממרכזי השירות של בינת עסקים (ת"א, חיפה, ב"ש). לאתרים המרוחקים מעבר לכך, יתארך זמן ההגעה בשעה אחת לכל 30 ק"מ נוספים.
- זמן התגובה לאתרים באילת וסביבתה מותנה בקיום זמינות טיסות. השירות אינו כולל את עלות הטיסות והלקוח יחויב בגינן.
- לאתרים שהינם מחוץ לתחומי הקו הירוק ו/או לאתרים בעלי רגישות ביטחונית, היציאה לאתר תהיה בליווי בטחוני (רכב ממוגן + מאבטח) עפ"י הוראות הקב"ט. זמן התגובה מותנה בזמינות הליווי. הלקוח יחויב בהוצאות הכרוכות בליווי הביטחוני כאמור.
- טיפול מרחוק מותנה בקיומה של רשת תקשורת רציפה ומאובטחת בין הלקוח לבינת עסקים.
- השירות כפוף להוראות התנאים הכלליים.

נספח 2 – אנשי קשר

		שם החברה	
t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	תפקיד:	t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	שם איש קשר לברור כספי:
t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	דוא"ל:	t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	מס' טלפון:
t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	תפקיד:	t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	שם איש קשר טכני:
t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	דוא"ל:	t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	מס' טלפון:
t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	תפקיד:	t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	שם איש קשר לתפעול ההזמנה:
t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	דוא"ל:	t;t;r;n;o:"Signer 1";}}	מס' טלפון: